



VZG - Netwerkbijeenkomst

leidinggevenden digitaal informatiebeheer

Zeeuwse Overheden

20 oktober 2016



Rol en aanpak digitaal informatiebeheer

Achtergrond/Introductie

- Publieke Dienstverlening, KCC, Midoffice, (mede)trekker –i-ontwikkeling

Rol leidinggevende

- Organiseren en faciliteren medewerkers
- Informeren bestuur en collega-afdelingshoofden
- Zaakgericht werken, (digitaal) archiveren, procesoptimalisatie
- Brugbouwer ICT – DIV (SIO)



Rol en aanpak digitaal informatiebeheer

Aanleiding bijeenkomst:

- Ledenbrieven VZG, bestuurlijke koers, brief AIDO, rapport werkgroep, e-depotmonitor, eigen info op orde, e-depot;
- Werkgroep, stuurgroep, kring van secretarissen, verantwoordelijk portefeuillehouders;

Doel bijeenkomst:

- Kennis maken;
- Bewustwording urgentie realiseren/vasthouden;
- Sturing geven aan duurzaam digitaal informatiebeheer;
- Onderzoeken en benutten samenwerkingsmogelijkheden.



Ledenbrieven VZG

2014 Zeeuwse bijeenkomst ‘voorkom digitale dementie’

- Visievorming en gezamenlijke aanpak
- Oprichting Zeeuwse werkgroep en opdracht opstellen rapport

Diverse ledenbrieven VZG

- Rapport toekomstbestendig informatiebeheer (Zeeuwse werkgroep)
- Brief Archiefinnovatie Decentrale Overheden (AIDO)
- E-depotmonitor (eSpecialisten)
- Aanbeveling aansluiten bij Zeeuws Archief
- Oproep voor 2017 formeel intentie kenbaar te maken



Bestuurlijke koers

Eigen informatiehuishouding op orde

- Heb binnen 5 jaar de eigen informatiehuishouding op orde
- Maak duurzaam digitaal informatiebeheer mogelijk
- Werk Zeeuws breed samen, daar waar het kan

E-depot Zeeuws Archief

- Zeeuws Archief ontwikkelt E-depot met Nationaal Archief
- Sluit aan op dit E-depot via een GR of DVO
- Bevestig dit voornemen voor 1 januari 2017 officieel



Brief programma AIDO

Digitale dementie is urgent probleem

- Onvindbare informatie beschadigt burgers, ondernemers, overheid
- Overheidsinformatie heeft economisch en cultureel grote waarde
- Voorkom verlies belangrijk cultureel erfgoed

Probleem oplossen hard nodig en wettelijk verplicht

- Een duurzame toegankelijke informatievoorziening is hard nodig
- En verplicht: digitaal 2017, omgevingswet, WOB, WHO, WOO en WBP



Rapport werkgroep

Digitale informatie is Leidend

- Onze werkprocessen zijn/worden in hoog tempo gedigitaliseerd
- Digitale informatie leidt ons doen, nog niet ons denken
- Digitale informatie is kwetsbaarder dan analoge

Kwetsbaar en Complex

- Benodigde techniek minder struikelblok dan organisatie
- Informatie gezamenlijk resultaat: negenvlaksmodel
- Complexiteit maakt samenwerking Zeeuws nodig



E-depotmonitor

Er is keuze

- Verschillende aanbieders van e-depots
- Markt in ontwikkeling, pilots & beperkte implementaties
- Aanbieders voldoende kennis en ervaring

Niets doen is geen optie

- Kopen op markt en Zeeuws Archief zijn serieuze mogelijkheden
- Optie 'niets doen' wordt niet aanbevolen
- Tarieven naar elkaar toe: 1000-1600 euro per terabyte per jaar



Voorgestelde aanpak

Breng eigen informatiehuishouding op orde

- Maak bestuurder en lid management verantwoordelijk
- Richt werkgroep in met DIV, ICT, beleidsambtenaren
- Ga aan slag met handreiking van Zeeuwse werkgroep
- Gebruik landelijke voorzieningen en standaarden (TMLO)
- Wissel Zeeuws breed kennis en ervaring uit (Zeeuwse werkgroep)

Neem besluit over e-depot

- Sluit aan bij het Zeeuws Archief, uitplaatsen, (vervroegd) overbrengen
- Neem in meerjarenraming pro forma bedrag op voor e-depot
- Verschuif budget waar mogelijk, e-depot komt naast oud archief

Doe in Zeeland beide sporen samen binnen 5 jaar

- Via werkgroep, stuurgroep, VZG en netwerk leidinggevenden



Eigen info op orde

- wethouder verantwoordelijk?
- lid management verantwoordelijk?
- werkgroep op tactisch niveau?
- beleidsexperts beschikbaar met voldoende kennis?
- beleidsexpert(s) lid Zeeuwse werkgroep?
- handreiking Zeeuws werkgroep wordt gebruikt?
- KPI rapportage beschikbaar?
- middelen uitvoering voldoende geborgd (fte, budget)?
- zelf voldoende kennis en voldoende Zeeuws netwerk?



Aansluiten op e-depot

- intern betrokkenen op de hoogte van VZG-advies?
- commitment op keuze voor Zeeuws Archief?
- besluit bestuurlijke intentie mogelijk voor 1 jan 2017?
- voldoende kennis opties GR of DVO Zeeuws Archief?
- voldoende kennis scope te leveren diensten?
- voldoende kennis te ramen kosten?
- voldoende kennis uitvoering (aanpak, fasering, personeel, systemen..)?
- besluit overeenkomst Zeeuws Archief 1 juli 2017?



Check op negenvlaksmodel

	Bedrijfsvoering	Informatie	Technologie
Strategisch/ bestuurlijk	besluit: archief, TMLO, vervanging geregeld GR/DVO intentie edepot ZA overeenkomst ZA	overleg wethouder stuurgroep e-depot	besluit over eisen applicaties (gebruik standaard en landelijke voorzieningen)
Tactisch/ leidinggevend	besluit: zaakgericht werken, herstelplan leiding coacht op goede dossiers	coördinatieteam kennis/middelen efficiënt/effectief Zeeuws Samen Handreiking KPI-rapportage	procedure borgt dat applicaties voldoen aan eisen (voldoende inkoopkracht)
Operationeel/ uitvoerend	behandelaren maken goede dossiers DIV controleert en stuurt bij	herstelplan DIV DIV op orde Interne werkgroep Zeeuws werkgroep	feitelijke inrichtingen voldoen



Samenwerken

Advies college intentieverklaring ZA 01.01.2017

- Inhoud collegeadvies onderling afstemmen

Advies overeenkomst ZA 01.07.2017

- Veel uitzoekwerk, keuzes maken, integraal is belangrijk
- Gezamenlijk aanpakken lijkt efficiënt en effectief
- Uitkomsten kunnen verschillen, afhankelijk van eigen situatie

Netwerk sparring partners leidinggevend niveau

- Samen optrekken op negenvlaksmodel



Drie vragen voor deze middag

- Wat kan het Zeeuws Archief voor ons betekenen?
- Wat zijn jullie wensen en behoeften?
- Zijn er meer onderwerpen op het vlak van digitalisering waarop we, als leidinggevenden, kunnen samenwerken?